

緊急事態宣言発令における当社グループの対応について（更新）

2020年4月7日(火)における、新型コロナウイルス対策の特別措置法に基づく政府による緊急事態宣言の発令、またその後の各都道府県の動向や昨今の感染拡大状況を鑑み、バリュエンスグループ各社および各運営事業において下記のとおり対応することといたしましたのでお知らせいたします。

日頃よりご愛顧いただいておりますお客様、パートナー様、お取引先様ならびに投資家の皆様をはじめとしたステークホルダーの皆様へは多大なご迷惑をお掛けいたしますが、皆様の安全を最優先とすべく対応として、何とぞご理解、ご協力の程、お願い申し上げます。

記

1. 対象期間

2020年4月18日(土)～同5月6日(水・祝)

※ 状況に応じて対応期間を変更する可能性がございます。

※ 当社グループの対応につきましては、変更の有無にかかわらず、週に一度を目処に皆様へお知らせしてまいります。

2. 各運営事業における対応

(1) ブランド品、骨董・美術品等の買取

運営事業	主な対応	備考
店頭買取	上記対象期間および対象地域における店舗の営業時間の短縮、休業(※)	【営業店舗】 下記店舗においては、営業時間を短縮の上、営業を継続いたします。 なんぼや ※11:00～18:00 東京都) 銀座店、上野店、渋谷店、新宿東口店、池袋店 千葉県) 千葉柏店 神奈川県) 横浜店 静岡県) 浜松店 (4月18、21、22、27～29日は休業)、 静岡店 大阪府) 難波本店、梅田本店 京都府) 京都四条河原町店 兵庫県) 神戸三宮駅前店 福岡県) 福岡天神店

		<p>※ なんぼや和歌山 MIO 店は、4月18日(土)は営業、翌19日(日)より休業となります。</p> <p>※ 上記以外の店舗は対象期間中休業となります。</p> <p>古美術八光堂 ※10:00～18:00、完全予約制</p> <p>東京都) 銀座本店 神奈川県) 横浜店 富山県) 富山店 愛知県) 名古屋店 大阪府) 大阪本店 京都府) 京都店 広島県) 広島店 福岡県) 博多店</p> <p>※ 上記以外の店舗は対象期間中休業となります。</p>
宅配買取	通常どおり受付	<p>✓ 宅配買取については通常どおり受付いたします。</p> <p>✓ お申込み状況等により、通常時より対応に時間を要する可能性があります。ご了承ください。</p>
出張買取	要相談	<p>✓ 出張買取については、状況により適宜、対応可否について判断させていただきます。</p> <p>✓ ご希望のお客様は恐れ入りますが、一度お問合せをお願いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・なんぼや：0120-66-1333 ・BRAND CONCIER：0120-996-293 ・古美術八光堂：0120-29-8510

※ 店頭買取の営業店舗（営業時間）、休業店舗に関する情報は **2020年4月17日時点**のもので、状況に応じて変更の可能性がありますので、ご来店の際には各ホームページもしくはお問合せにて営業状況のご確認をお願いいたします。

	ホームページ URL	電話番号
なんぼや	https://nanboya.com/	0120-66-1333
BRAND CONCIER	https://brand-concier.com/	0120-996-293
古美術八光堂	https://www.hakkoudo.com/	0120-29-8510

※ 対象地域以外に出店している店舗については原則として営業しておりますが、一部営業時間の変更等を行っている場合がございます。

※ カスタマーサポートへの電話問合せおよびメール問合せ、また LINE で査定、Miney 査定といった各種問合せ等については、原則として通常どおり対応いたします（お問合せの混雑状況等により対応が遅れる可能性がありますのでご了承ください）。

(2) オークション

運営事業	主な対応	備考
STAR BUYERS AUCTION (国内)	5月：オンラインでの実施	✓ 実施ジャンル等が変更となる可能性がございます。 ✓ 参加方法等詳細は、各会員様へ別途お知らせいたします。 ✓ 5月大会の委託出品は通常どおり行わせていただきますが、状況により制限させていただく可能性がございます。 ※ 香港大会については6月への延期を予定しております（状況により変更となる可能性がございます）。
THE EIGHT AUCTION	5月：中止	✓ 5月大会については中止が決定しております。

※ オークション運営事務局への問合せは STAR BUYERS AUCTION についてはメールにて（送信先：contact@valuence.inc）、THE EIGHT AUCTION については電話もしくはメールにて（03-6831-1961/auction@the-eight-auction.com）お願いいたします。なお、お問合せの混雑状況等により対応が遅れる可能性がございますのでご了承ください。

(3) 小売り

運営事業	主な対応	備考
ALLU（店舗）	対象期間中 休業	✓ 銀座店、心齋橋店ともに、対象期間中は休業といたします。
ALLU（EC）	発送作業を週2回へ削減し対応	✓ 商品購入については通常どおり行っていただけます（直営サイト以外のサイトでの購入については当該サイトの運営状況に準じます。例：DOKODEMO、Yahoo!ショッピング等）。 ✓ 商品発送については毎週月曜日、木曜日の週2回、随時対応させていただきます。購入からお品物がお手元に届くまで通常より時間を要する可能性がございますが、ご了承ください。

※ ALLU 各店舗および EC サイトに関するお問合せは、メールにてお願いいたします（送信先：info@allu-official.com）。なお、混雑状況等により対応が遅れが生じる可能性がございますのでご了承ください。

(4) その他

- ・ 上記(1)～(3)以外の買取、販売については、関係者の皆様へ別途、お知らせいたします。
- ・ 対象期間中の新店舗オープン等については、延期を含め、関係各所との検討・調整を行い、オープン日程変更の場合は、変更後の日程等を含めまして別途お知らせいたします。
- ・ 時計修理のご依頼については通常どおり受付いたします。ただし、既に受付済みの物も含め、修理期間が通常より長くなる可能性がございますのでご了承ください。

3. 各社従業員等の対応

企業	主な対応	備考
バリュエンスホールディングス株式会社	原則として在宅勤務	✓ 稼働事業への対応等のため一部社員（指揮監督者等）は通常どおり（または時短、週に数回）の出勤対象となります。
バリュエンスジャパン株式会社	原則として在宅勤務	✓ 東京本社、大阪オフィス、なんぼや、BRAND CONCIER、STAR BUYERS AUCTION および ALLU の勤務者が対象です。 ✓ 上記のうち、稼働事業への対応のため一部社員（指揮監督者等）は通常どおり（または時短、週に数回）の出勤対象となります。
バリュエンスインターナショナルリミテッド	原則として在宅勤務	✓ 香港をはじめとした諸外国勤務者については、当該国の状況を鑑み、状況に応じて判断いたします。 ✓ アメリカ、シンガポール、フランスの現地法人においても同様の対応といたします。
バリュエンスアート&アンティークス株式会社	原則として在宅勤務	✓ 大阪本社、東京オフィス、古美術八光堂および THE EIGHT AUCTION の対象地域勤務者が対象です。 ✓ 上記のうち、稼働事業への対応のため一部社員（指揮監督者等）は通常どおり（または時短、週に数回）の出勤対象となります。
バリュエンステクノロジー株式会社	原則として在宅勤務	
バリュエンスリアルエステート株式会社	原則として在宅勤務	

※ 各種問い合わせ等については、原則として通常どおり対応いたします（お問合せの混雑状況等により対応が遅れる可能性がございますのでご了承ください）。

4. その他

- ・ 本お知らせに記載の各事項については、緊急事態宣言発令における対象期間中も、その時々状況を考慮し、適宜再検討および見直しを行ってまいります。皆様へは今後、週に1回を目処に更新の有無にかかわらず、当社グループの対応についてお知らせしてまいります。
- ・ 本件に関する報道関係者の皆様のお問い合わせにつきましては、ブランドコミュニケーション室岸（kishi.aiko@valuence.inc／070-3547-8249）までお願いいたします。

以上