

## 緊急事態宣言解除等における当社グループの対応について

新型コロナウイルス感染拡大における対策として全国に発令されていた緊急事態宣言について、5月14日(木)に特定警戒都道府県の一部都道府県を除く39県、また5月21日(木)に大阪府、京都府、兵庫県、そして本日5月25日(月)、全国における解除が発表されました。これに伴う当社グループの対応について、下記のとおりといたします。なお、過去の緊急事態宣言発令等に関するお知らせからの変更箇所は赤字で記載いたします。

原則として5月末～6月初旬を目処に各サービスにおいて通常運営（一部時間短縮での運営）への切り替え等を行ってまいります。感染第2波を防ぐため、引き続き経過を見ながら柔軟に対応してまいります。日頃よりご愛顧いただいておりますお客様、パートナー様、お取引先様ならびに投資家の皆様をはじめとしたステークホルダーの皆様へは多大なご迷惑をお掛けいたしますが、皆様の安全を最優先とすべく対応として、何とぞご理解、ご協力の程、お願い申し上げます。

### 記

#### 1. 対象期間

2020年5月26日(火)～

#### 2. 各運営事業における対応

##### (1) ブランド品、骨董・美術品等の買取

運営事業	主な対応	備考
店頭買取	全地域において原則として営業再開	✓ 各買取店舗の運営状況については、別添「バリュエンスグループ 買取店舗 運営状況.pdf」よりご確認をお願いいたします。
宅配買取	通常どおり受付	✓ 通常どおり受付いたします。 ✓ お申込み状況等により、通常時より対応に時間を要する可能性がございます。ご了承ください。
出張買取	通常どおり受付	✓ 通常どおり受付いたします（地域や状況により対応可否の検討をさせていただく可能性がございます）。 ✓ ご希望のお客様は恐れ入りますが、一度お問合せをお願いいたします。 ・なんぼや：0120-66-1333 ・BRAND CONCIER：0120-996-293 ・古美術八光堂：0120-29-8510

※ 店頭買取の営業店舗（営業時間）、休業店舗に関する情報は **2020年5月25日時点**のもので、状況に応じて変更の可能性がございますので、ご来店の際には各ホームページもしくはお問合せにて営業状況のご確認をお願いいたします。

	ホームページ URL	電話番号
なんぼや	<a href="https://nanboya.com/">https://nanboya.com/</a>	0120-66-1333
BRAND CONCIER	<a href="https://brand-concier.com/">https://brand-concier.com/</a>	0120-996-293
古美術八光堂	<a href="https://www.hakkoudo.com/">https://www.hakkoudo.com/</a>	0120-29-8510

※ カスタマーサポートへの電話問合せおよびメール問合せ、また LINE で査定、Miney 査定といった各種問合せ等については、原則として通常どおり対応いたします（お問合せの混雑状況等により対応が遅れる可能性がございますのでご了承ください）。

## (2) オークション

運営事業	主な対応	備考
STAR BUYERS AUCTION (国内)	6月：オンラインでの実施(5月大会はオンラインで実施済み)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 実施ジャンル等が変更となる可能性がございます。</li> <li>✓ 参加方法等詳細は、各会員様へ別途お知らせいたします。</li> <li>✓ 6月大会の委託出品は通常どおり行わせていただきますが、状況により制限させていただく可能性がございます。</li> </ul> <p>※ 香港大会については6月以降への延期を予定しております（状況により変更となる可能性がございます）。</p>
THE EIGHT AUCTION	5月：中止 6月：中止	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 5月大会、6月大会については中止が決定しております。</li> <li>✓ 7月大会の実施については現在、検討中です。</li> </ul>

※ オークション運営事務局への問合せは STAR BUYERS AUCTION についてはメールにて（送信先：[contact@valence.inc](mailto:contact@valence.inc)）、THE EIGHT AUCTION については電話もしくはメールにて（03-6831-1961 / [auction@the-eight-auction.com](mailto:auction@the-eight-auction.com)）お願いいたします。なお、お問合せの混雑状況等により対応が遅れる可能性がございますのでご了承ください。

## (3) 小売り

運営事業	主な対応	備考
ALLU (店舗)	6月より営業再開 (5月末まで休業)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 銀座店、心齋橋店ともに、6月1日(月)より営業再開予定です。</li> <li>✓ ご来店のお客様のマスク着用および検温をお願いする予定です（発熱が認められる場合は入店をお断りさせていただきます）。</li> </ul>

ALLU (EC)	6 月より通常運営再開(5 月末まで発送作業を週 2 回へ削減し対応)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 商品発送は 5 月末まで毎週月、木曜日の週 2 回対応、6 月 1 日(月)より通常運営を再開いたします。</li> <li>✓ 商品購入については通常どおり行っていただけます(直営サイト以外のサイトでの購入については当該サイトの運営状況に準じます。例：DOKODEMO、Yahoo!ショッピング等)。</li> </ul>
-----------	-------------------------------------	---

※ ALLU 各店舗および EC サイトに関するお問合せは、メールにてお願いいたします(送信先：[info@allu-official.com](mailto:info@allu-official.com))。なお、混雑状況等により対応に遅れが生じる可能性がございますのでご了承ください。

#### (4) その他

- ・ 上記(1)～(3)以外の買取、販売については、関係者の皆様へ別途、お知らせいたします。
- ・ 当面の新店舗オープン等については、延期を含め、関係各所との検討・調整を行い、オープン日程変更の場合は、変更後の日程等を含めまして別途お知らせいたします。
- ・ 時計修理のご依頼については通常どおり受付いたします。ただし、既に受付済みの物も含め、修理期間が通常より長くなる可能性がございますのでご了承ください。

### 3. 各社従業員等の対応

企業	主な対応	備考
バリュエンスホールディングス株式会社	在宅勤務から通常勤務への移行を実施	✓ 原則として全従業員、5 月末までを目処に順次通常勤務に切り替えます。
バリュエンスジャパン株式会社	在宅勤務から通常勤務への移行を実施	✓ 原則として全従業員、5 月末までを目処に順次通常勤務に切り替えます。
バリュエンスインターナショナルリミテッド	勤務国の状況により判断	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 香港をはじめとした諸外国勤務者については、当該国の状況を鑑み、状況に応じて判断いたします。</li> <li>✓ アメリカ、シンガポール、フランスの現地法人においても同様の対応といたします。</li> </ul>
バリュエンスアート&アンティークス株式会社	在宅勤務から通常勤務への移行を実施	✓ 原則として全従業員、5 月末までを目処に順次通常勤務に切り替えます。
バリュエンステクノロジー株式会社	在宅勤務から通常勤務への移行を実施	✓ 原則として全従業員、5 月末までを目処に順次通常勤務に切り替えます。
バリュエンスリアルエステート株式会社	在宅勤務から通常勤務への移行を実施	✓ 原則として全従業員、5 月末までを目処に順次通常勤務に切り替えます。

※ 各種問い合わせ等については、原則として通常どおり対応いたします（お問合せの混雑状況等により対応が遅れる可能性がありますのでご了承ください）。

#### 4. その他

- ・ 店舗の営業再開や在宅勤務から通常勤務への切り替えを行っておりますが、感染拡大第2波の予防に向け、グループ従業員へは引き続き下記事項への留意、徹底を行ってまいります。
  - ✓ 検温の実施（発熱が認められる場合は出勤停止）
  - ✓ 通勤時等、マスクの着用、手洗い、消毒といった感染予防の実施
  - ✓ 時差通勤の推奨（8～12時の間の出勤）
  - ✓ 海外出張の中止、及び延期
  - ✓ 国内出張の原則中止、及び延期
  - ✓ その他、業務外における不要不急の外出回避や新しい生活様式の実施
- ・ 営業時間を短縮し営業している店舗、さらに営業再開および通常営業となる店舗について、検温、マスク着用、消毒、コロナシールド（一部店舗）等により感染予防対策を実施・継続いたします。
- ・ 本件に関する報道関係者の皆様のお問い合わせにつきましては、ブランドコミュニケーション室岸（kishi.aiko@valuence.inc／070-3547-8249）までお願いいたします。

以上