

パートナー様向け、お客様向けに

サービス拡大!



時計修理工房 なんぼや

NANBOYA WATCH REPAIRING LABO

時計修理工房なんぼや、サービスの業容拡大

STAR BUYERS AUCTION パートナー向けのサービス展開、また一般のお客様向けの宅配での受付を新たにスタート!

あらゆるステークホルダーに人生を変える価値を提供し、一人ひとりが「らしく、生きる。」世界の実現を目指すバリュエンスグループのグループ企業であるバリュエンスジャパン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：六車 進）は、2021年1月22日（金）、同社運営のブランド品オークション「STAR BUYERS AUCTION」のパートナー向けに時計修理サービスの提供をスタート、さらに2021年1月27日（水）には一般のお客様向けに宅配での時計修理受付を開始することをお知らせいたします。

ニーズに沿ったサービスを提供できるよう 業容拡大

バリュエンスジャパンでは、2017年に一般のお客様向けに「時計修理工房なんぼや」を立ち上げて以来、全国に100店舗以上あるブランド買取「なんぼや」を窓口にお客様からの修理依頼を受け付けてまいりました。年間修理実績は2019年は16,000本以上と、多くのお客様にご利用いただきサービスの規模も順調に拡大しております。そしてこの度、さらなるサービス拡充の一環として、同社の運営するブランド品オークション「STAR BUYERS

AUCTION」のパートナー向けにも時計修理サービスの提供を開始いたします。これにより、自社で時計修理工房を抱えていないパートナーへ、オークション以外の新たなサービスを提供し、満足度の向上とパートナーとの新たな接点獲得を目指します。

また、一般のお客様向けには、外出自粛を余儀なくされる昨今の状況を踏まえ、自宅から時計修理を依頼したいというニーズにお応えするため、新たに宅配による修理受付を開始。バリュエンスグループの誇る精度の高い時計修理技術を、より多くのお客様へ提供してまいります。

大切な時計をより長く使用するための、修理サービスをもっと身近に

バリュエンスジャパンの運営する「時計修理工房なんぼや」では、有名メーカーや大手修理会社出身の技術者が多く在籍し、高品質なサービスを提供するとともに自社で一貫して時計修理を行っております。今回のサービス拡充では、一般のお客様には売却予定の有無にかかわらず修理対応を行うのはもちろんのこと、「STAR BUYERS AUCTION」のパートナーには当オークションでの落札商品のほか、それ以外の商品でも受付を行い、気軽に安心して大切な時計を預けられる時計修理工房として、様々なターゲットとのつながりをより強固なものとしてまいります。

今後もお客様一人ひとりに寄り添ったサービスを提供し、更なる信頼関係を築いていけるよう邁進してまいります。

■サービス概要

【スターバイヤーズオークション会員専用時計修理サービス】

- ・サービス開始日：2021年1月22日（金）
- ・申込み方法：STAR BUYERS AUCTION 会員ページに「時計修理」の項目を設置予定です。
まずはパートナー向けにメールにてご案内いたします。
- ・対応エリア：日本全国

【時計修理工房なんぼや 宅配時計修理】

- ・サービス開始日：2021年1月27日（水）
- ・申込み方法：時計修理工房なんぼやのHPから梱包キットをお申し込みいただけます。
- ・URL：<https://nanboya.com/watch-repair/>
※宅配受付ページ（<https://nanboya.com/watch-repair/takuhai/>）は1/27公開予定
- ・対応エリア：日本全国

バリュエンスジャパン株式会社 (<https://www.valuence.inc/japan/>)

- ・設立：2019年9月10日
- ・代表取締役社長：六車 進
- ・本社所在地：東京都港区港南1-2-70 品川シーズンテラス 28階
- ・事業内容：ブランド品、貴金属、宝石等の買取・販売

バリュエンスホールディングス株式会社 (<https://www.valuence.inc/>)

- ・証券コード：9270
- ・設立：2011年12月28日
- ・代表取締役社長：寄本 晋輔
- ・本社所在地：東京都港区港南1-2-70 品川シーズンテラス28階
- ・事業内容：グループ全体の経営・マネジメント強化、戦略立案・策定、企業価値の最大化

※バリュエンスジャパンは、東証マザーズ上場 バリュエンスホールディングス（証券コード：9270）のグループ企業です。