

発表：2021年4月23日  
最終更新日：2021年5月12日  
バリュエンスグループ

## 緊急事態宣言発令における当社グループの対応について ※更新

昨今の新型コロナウイルス（COVID-19）感染再拡大に伴う日本政府の4月23日の緊急事態宣言発令、また5月7日の発令期間の延長および対象地域拡大を受け、バリュエンスグループ各社および各運営事業において下記のとおり対応することといたしましたのでお知らせいたします。

日頃よりご愛顧いただいておりますお客様、パートナー様、お取引先様ならびに投資家の皆様をはじめとしたステークホルダーの皆様へは多大なご迷惑をお掛けいたしますが、皆様の安全を最優先とすべく対応として、何とぞご理解、ご協力の程、お願い申し上げます。

※ 本お知らせは4月発表時点からの更新版であり、**更新部分を赤字にて記載**しております。

### 記

#### 1. 対象地域

東京都、大阪府、兵庫県、京都府、**愛知県、福岡県**

※ 対象地域は状況により変更となる可能性がございます。

#### 2. 対象期間

東京都、大阪府、兵庫県、京都府：2021年4月25日（日）～2021年5月**31日（月）**

**愛知県、福岡県：2021年5月12日（水）～2021年5月31日（月）**

※ 対象期間は状況により変更となる可能性がございます。

#### 3. 各運営事業における対応

##### (1) ブランド品、骨董・美術品等の買取

運営事業	主な対応	備考
店頭買取	上記対象地域（一部「 <b>重点措置適用地域</b> 」含む）および対象期間における店舗の営業時間の短縮もしくは休業（※）	対象地域内の下記店舗においては、一定期間の休業もしくは営業時間短縮といたします。 <b>■休業</b> ※（）内は休業期間 <u>なんぼや</u> 東京都 ・ 渋谷マークシティ店（4月25日～ <b>5月31日</b> ） ・ 新宿アルタ店（4月25日～ <b>当面の間</b> ）

- ・池袋東武ホープセンター店 (4月25日～**当面の間**)
  - ・ミーツ国分寺店 (4月25日～**当面の間**)
  - ・北千住マルイ店 (4月25日～**当面の間**)
  - ・アトレ亀戸店 (4月25日～**当面の間**)
- 大阪府)
- ・なんばマルイ店 (4月25日～**5月31日**)
  - ・NAMBA なんなん店 (4月25日～**当面の間**)
  - ・上本町 YUFURA 店 (4月25日～**5月31日**)
  - ・くずはモール店 (4月25日～**当面の間**)
  - ・天満橋京阪シティーモール店 (4月25日～**当面の間**)

**BRAND CONCIER**

東京都)

- ・松坂屋上野店 (4月25日～**当面の間**)

**古美術 八光堂**

大阪府)

- ・大丸梅田店 (4月25日～5月31日)

**■営業時間短縮** ※()内は営業時間

**なんぼや**

北海道)

- ・札幌パセオ店 (10:00～20:00)

東京都)

- ・渋谷店 (11:00～20:00)
- ・+Miney 東急プラザ渋谷店 (11:00～20:00)
- ・新宿東口店 (11:00～20:00)
- ・東急プラザ蒲田店 (10:00～20:00)
- ・池袋店 (10:00～20:00)
- ・グランデュオ立川店 (10:00～20:00)
- ・調布パルコ店 (10:00～20:00)

千葉県)

- ・ペリエ千葉店 (10:00～20:00 ※最終受付 19:30)
- ・船橋フェイス店 (10:00～21:00 ※最終受付 20:30)

神奈川県)

- ・アトレ川崎店 (10:00～20:00)
- ・マルイシティ横浜店 (10:30～20:00)
- ・青葉台東急スクエア店 (10:00～20:00)
- ・新百合丘オーパ店 (10:00～20:00)
- ・港北東急 SC 店 (10:00～20:00 ※最終受付 19:30)

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日吉東急アベニュー店 (10:00~20:00)</li> <li>・ 町田東急ツインズ店 (10:00~20:00)</li> </ul> <p>愛知県)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 名古屋エスカ店 (10:00~20:00 ※最終受付 19:30)</li> </ul> <p>大阪府)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 難波本店 (11:00~20:00 ※最終受付 19:30)</li> <li>・ 心齋橋店 (11:00~20:00 ※最終受付 19:30)</li> <li>・ 天王寺あべの店 (11:00~20:00 ※最終受付 19:30)</li> <li>・ 梅田本店 (10:00~20:00 ※最終受付 19:30)</li> <li>・ 阪神梅田駅前店 (10:00~20:00 ※最終受付 19:30)</li> </ul> <p>兵庫県)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 神戸 三宮駅前店 (11:00~20:00 ※最終受付 19:30)</li> <li>・ 姫路店 (10:00~19:00 ※最終受付 18:30/5月12日~5月31日まで土日休業)</li> <li>・ 御影クラッセ店 (10:00~19:00 ※最終受付 18:30/5月12日~5月31日まで土日休業)</li> <li>・ あまがさきキューズモール店 (10:00~19:00 ※最終受付 18:30)</li> </ul> <p>京都府)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 京都四条河原町店 (11:00~20:00 ※最終受付 19:30)</li> </ul> <p>福岡県)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 博多マルイ店 (10:00~20:00 ※最終受付 19:30)</li> </ul>
宅配買取	原則として通常どおり受付	
出張買取	原則として通常どおり受付	

※ 店頭買取、出張買取においては、感染防止対策として継続して下記対応を行っております。

- ・ 【店頭・出張】 スタッフの出勤前の検温の実施（発熱が認められる場合は出勤停止）
- ・ 【店頭・出張】 スタッフのマスク着用、うがい・手洗い等を含む消毒の実施
- ・ 【店頭】 店舗内の除菌対応、換気（路面店の場合）の実施
- ・ 【店頭】 接客ブースへのコロナシールド設置
- ・ 【店頭・出張】 お客様へのマスク着用をお願い

※ 店頭買取の営業時間に関する情報は **2021年5月11日（火）時点のもの**です。状況に応じて変更の可能性がございますので、ご来店の際には各ホームページもしくはお問合せにて営業状況のご確認をお願いいたします。

	ホームページ URL	電話番号
なんぼや	<a href="https://nanboya.com/">https://nanboya.com/</a>	0120-66-1333
BRAND CONCIER	<a href="https://brand-concier.com/">https://brand-concier.com/</a>	0120-996-293
古美術八光堂	<a href="https://www.hakkoudo.com/">https://www.hakkoudo.com/</a>	0120-29-8510

※ 対象地域内外に関わらず出店店舗については原則として休業は行わず営業しておりますが、一部営業時間の変更等を行っている場合がございます。

※ カスタマーサポートへの電話問合せ、メール問合せ、LINE で査定、Miney 査定等の対応については 20:00 までの対応（古美術八光堂は 18:30 まで）とさせていただきます。なお、お問合せの混雑状況等により対応が遅れる可能性がございますのでご了承ください。

## (2) オークション

運営事業	主な対応	備考
STAR BUYERS AUCTION	原則として通常ど おり運営	対象期間の下見については <u>1日20名を上限</u> とし、検温・ 消毒等感染防止対策を徹底し実施予定です。
THE EIGHT AUCTION	原則として通常ど おり運営	対象期間の下見については、検温・消毒等感染防止対策 を徹底し通常どおり実施実施予定です。

※ 各オークションに関する問い合わせ対応についても、原則として通常どおり対応いたします（お問合せの混雑状況等により対応が遅れる可能性がございますのでご了承ください）。

## (3) 小売り

運営事業	主な対応	備考
ALLU	原則として通常ど おり運営	銀座店、心齋橋店、EC いずれも通常どおり営業予定で す。

※ ALLU 各店舗においては、感染防止対策として継続して下記対応を行っております。

- ・ スタッフの出勤前の検温の実施（発熱が認められる場合は出勤停止）
- ・ スタッフのマスク着用、うがい・手洗い等を含む消毒の実施
- ・ 店舗内の除菌対応、換気の実施
- ・ お客様へのマスク着用をお願い

※ ALLU 各店舗、EC に関する問い合わせ対応についても、原則として通常どおり対応いたします（お問合せの混雑状況等により対応が遅れる可能性がございますのでご了承ください）。

## (4) その他

- ・ 上記(1)～(3)以外の買取、販売については、関係者の皆様へ別途、お知らせいたします。
- ・ 時計修理のご依頼については通常どおり受付いたします。ただし、既に受付済みの物も含め、修理期間が通常より長くなる可能性がございますのでご了承ください。

#### 4. 各社従業員等の対応

- ・ バリュエンスグループ各社における対象地域への勤務者については、一部 店舗運営等に必要  
な人員を除き、在宅勤務を推奨いたします。
- ・ 対象地域内外にかかわらず、下記対応を継続、実施いたします。
  - 出勤前の検温の実施（発熱が認められる場合は出勤禁止）
  - マスク着用、うがい・手洗い等含む消毒の実施
  - 多人数来客時の検温、消毒のお願い
  - 会議室等共有部分の定期的な消毒の実施
  - 会食等の原則禁止
  - 対象地域が絡む出張の原則禁止（国内、海外共に）

#### 5. その他

- ・ 本お知らせに記載の各事項については、その時々状況を考慮し、適宜再検討および見直しを  
行い、変更が生じた際には都度、皆様へお知らせさせていただきます。
- ・ 本件に関する報道関係者の皆様のお問い合わせにつきましては、ブランドコミュニケーション  
室 岸 (kishi.aiko@valuence.inc/070-3547-8249) までお願いいたします。

以上