

情報シス、人事、総務、法務、経理 など

バックオフィス DX /  
helpmeee!  
KEIKO

自動応答とチケット管理で  
社内問い合わせ対応を効率化

24 自動応答 有人チャット HELP 自動生成

Valuence  
Technologies

## バリュエンステクノロジーズ、GPT と連動した社内問い合わせチャットボットの無料提供を開始！

AI を搭載したノーコードのバックオフィス DX ソリューション「helpmeee! KEIKO」の無料提供により、業務効率化をサポート

「提案力とテクノロジーで、あるがままに生きられる世界を創る。」をビジョンに掲げるバリュエンステクノロジーズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 CEO：深谷 良治、以下 当社）は、自社開発サービス「helpmeee! KEIKO」のフリープランを本日、2023年10月26日（木）より提供開始いたします。

### あらゆる企業へ高精度の AI および高機能のシステムを高度に融合させたサービスを提供

昨今、リモートワークの普及によりデジタルワークプレイスが後押しされる一方で、デジタル人材の不足から人件費や採用数に関する課題を抱える企業も少なくありません。また、大規模言語モデル（LLM）の進化による GPT の普及が AI の業務実装を加速させる反面、AI の業務への実装には知見とコストが必要になります。

当社が提供するノーコードのバックオフィス DX ソリューション「helpmeee! KEIKO」は、AI チャットボットによる自動応答、人間による有人対応、問い合わせチケットの管理、ダッシュボードが統合されており、社内内で発生する様々な問い合わせや要望に対して、迅速かつ効率的な対応を可能にし、バックオフィスの効率化・高度化を実現するサービスです。Teams や Slack にアプリをインストールするだけでご利用いただくことができます。この度、「helpmeee! KEIKO」からフリープランの提供を開始し、あらゆる企業へ高精度の AI および高機能のシステムを高度に融合させた本サービスをお届けすることで、業務効率化および高品質化に寄与していきたいと考えております。

当社では、日本国内の企業が本業に注力できる環境づくりをサポートし、社会として大きな価値を創出できる構造の実現を目指し、今後も機能やサービスのアップデート・拡充を進めてまいります。

## ■ 「helpmeee! KEIKO」フリープラン 概要

- ・提供開始日：2023 年 10 月 26 日（木）
- ・月額：無料
- ・提供機能：ID 数制限なし、Q&A 登録数制限なし、自動生成、100 件/月の自動応答、自動起票、有人チャット切り替え、Slack / Teams 連携、担当者アサイン・通知、画像添付、対応ステータス管理、ダッシュボード、Q&A 分析
- ・対応範囲：日本国内
- ・お問合せ先：[bizdev.vt@valuence.inc](mailto:bizdev.vt@valuence.inc)（事業開発部）
- ・ご利用はこちらから：<https://apply.helpmeee.jp/application>

※ Slack または Teams のご利用が必須です

※ Web ブラウザ版のリリースも予定しておりますので、まずはフリープランを開始いただき、Web ブラウザ版の公開をお待ちください。公開後、優先してご連絡差し上げます。

## ■ 「helpmeee! KEIKO」について

「helpmeee! KEIKO」は、バックオフィスの効率化・高度化を実現するノーコードのバックオフィス DX ソリューションです。AI チャットボットによる自動応答、人間による有人対応、問い合わせチケットの管理、ダッシュボードが統合されており、社内で発生するさまざまな問い合わせや要望に対して、迅速かつ効率的な対応を実現します。

公式サイト：<https://www.helpmeee.jp/>

## ■ バリュエンステクノロジーズ株式会社 (<https://www.valuence.inc/group/technologies/>) 概要

- ・設立：2019 年 11 月 1 日
- ・代表取締役 CEO：深谷 良治
- ・本社所在地：東京都港区南青山五丁目 6 番 19 号 MA5
- ・事業内容：システム開発事業、その他関連事業

※バリュエンステクノロジーズ株式会社は東証グロース市場上場 バリュエンスホールディングス株式会社（証券コード：9270 / <https://www.valuence.inc/>）のグループ企業です。