

情シス、人事、総務、法務、経理 など

\ バックオフィス DX /

helpmeee!
KEIKO

自動応答とチケット管理で
社内問い合わせ対応を効率化



24 自動応答

有人チャット

HELP 自動生成

Valuence
Technologies

バリュエンステクノロジーズ、生成 AI を搭載した FAQ サイト「helpmeee! KEIKO ナレッジサイト」をリリース

「提案力とテクノロジーで、あるがままに生きられる世界を創る。」をビジョンに掲げるバリュエンステクノロジーズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 CEO：深谷 良治、以下 当社）は、自社開発サービス「helpmeee! KEIKO」にて、効率的な情報共有とナレッジマネジメントを実現する FAQ サイトの提供を開始いたしました。

効率的な情報共有とナレッジマネジメントを実現

「helpmeee! KEIKO」は、バックオフィスの効率化・高度化を実現するノーコードのバックオフィス DX ソリューションです。AI チャットボットによる自動応答、人間による有人対応、問い合わせチケットの管理、ダッシュボードが統合されており、社内が発生するさまざまな問い合わせや要望に対して、迅速かつ効率的な対応を実現しています。

この度、提供を開始した「helpmeee! KEIKO ナレッジサイト」は生成 AI を搭載した FAQ サイトです。社内ヘルプデスク・サービスデスクのさらなる負荷軽減に向けた、従業員の自己解決率の向上を目的としています。これにより、チャットボットとの対話履歴の一元管理や過去に発生した問い合わせ・解決策における検索性の向上を実現しました。さらに、AI チャットボットへの問い合わせや、有人（オペレーター）対応も搭載しています。

また、「helpmeee! KEIKO ナレッジサイト」に搭載された GPT-4 などの生成 AI を活用したチャットボットは、相談内容に応じて適切な要約文章を生成することで、従業員の問い合わせに対して迅速かつ高精度な対応のサポートを実現。スムーズな問題解決やナレッジ共有を重視する企業にとって、大きなメリットをもたらします。また、

「helpmee! KEIKO ナレッジサイト」は「helpmee! KEIKO」をご利用中の全てのユーザーに無料でお使いいただけます。※



「helpmee! KEIKO」のミッションは、バックオフィスの DX を力強く推進することにより、煩雑な業務を自動化・効率化することで、社員が付加価値の高いコア業務に専念できる環境を作り上げることです。そのために、社内の問い合わせ対応業務の自動化と効率化にこだわった開発を進めております。当社は今後も、強みである高い専門性が必要な情報システム領域のヘルプデスク対応を含む、あらゆる社内問い合わせ対応の指令センターとして、バックオフィス部門を横断して「helpmee! KEIKO」を活用いただけるよう、さらなるサービス向上に向けた技術開発を行ってまいります。

※ 一部プランでは利用回数の制限があります

■ 「helpmee! KEIKO」サービス概要

- ・ サービス名称：helpmee! KEIKO
- ・ 提供開始日：2022年9月1日
- ・ 公式サイト：<https://www.helpmee.jp/>
- ・ 対応範囲：日本国内
- ・ お問い合わせ先：bizdev.vt@valuence.inc（事業開発部）

■ バリュエンステクノロジーズ株式会社（<https://www.valuence.inc/group/technologies/>）概要

- ・ 設立：2019年11月1日
- ・ 代表取締役 CEO：深谷 良治
- ・ 本社所在地：東京都港区南青山五丁目6番19号 MA5
- ・ 事業内容：システム開発事業、その他関連事業

※バリュエンステクノロジーズ株式会社は東証グロース市場上場 バリュエンスホールディングス株式会社（証券コード：9270 / <https://www.valuence.inc/>）のグループ企業です。