

情シス、人事、総務、法務、経理 など

バックオフィス DX /
helpmeee!
KEIKO

自動応答とチケット管理で
社内問い合わせ対応を効率化

24 自動応答 有人チャット HELP 自動生成

Valuence
Technologies

バリュエンステクノロジーズ、「helpmeee! KEIKO」に生成 AI との会話機能を追加

生成 AI を搭載したノーコードのバックオフィス DX ソリューション「helpmeee! KEIKO」において、効率的な情報検索と課題解決を実現する「AI 会話モード（β版）」をリリース

バリュエンステクノロジーズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：深谷 良治）は、自社開発サービス「helpmeee! KEIKO（<https://www.helpmeee.jp/>）」において、効率的な情報検索と課題解決を実現する会話機能「AI 会話モード（β版）」を追加いたしました。

社内ヘルプデスク・サービスデスクのさらなる負荷軽減に向け、従業員の自己解決率向上を目指す

「helpmeee! KEIKO」は、バックオフィスの効率化・高度化を実現するノーコードのバックオフィス DX ソリューションです。AI チャットボットによる自動応答、人間による有人対応、問い合わせチケットの管理、ダッシュボードが統合されており、社内が発生するさまざまな問い合わせや要望に対して、迅速かつ効率的な対応を実現しています。これまでのチャットボットでは、ナレッジの管理とは別にチャットボットの管理も必要となり、結果として工数削減につながりにくいケースがありました。しかし、「helpmeee! KEIKO」では、ナレッジ管理をチャットボットの管理に直結させ、二重管理を避けた運用が可能となっているため、高い導入効果が見込まれています。

この度、社内ヘルプデスク・サービスデスクのさらなる負荷軽減に向け、従業員の自己解決率の向上を目的に、「helpmeee! KEIKO」において新たに「AI 会話モード（β版）」が追加されました。これまでも相談内容に応じて

適切な要約文章を生成することで、従業員の問い合わせに対して迅速かつ高精度な対応・サポートを実現してきました。「AI 会話モード (β版)」では、AI との会話を実現することでさらに体験価値を向上させ、スムーズな問題解決やナレッジ共有を重視する企業さまに対して大きなメリットをもたらすことが可能になりました。なお、「AI 会話モード (β版)」は「helpmee! KEIKO」をご利用中の全てのユーザーさまに無料でお使いいただけます。

生成AI機能

AI会話モード (β版)

生成AI搭載チャットボットとの会話によるスムーズな自己解決

- ✓ 社内ドキュメントの掘り下げ
- ✓ botによる回答のサマリー生成
- ✓ 回答パターンの変更

登録されたQ&Aとアップロードされた社内ドキュメントにもとづいた回答が生成された後、生成AIを搭載したチャットボットとの会話モードに切り替えることができます。社内ドキュメントにもとづく掘り下げた会話を通じて、有人対応に切り替える前に、より多くの疑問を解消します。



「helpmee! KEIKO」のミッションは、バックオフィスのDXを力強く推進することにより、煩雑な業務を自動化・効率化することで、社員が付加価値の高いコア業務に専念できる環境を作り上げることです。そのために、社内の問い合わせ対応業務の自動化と効率化にこだわった開発を進めております。当社は今後も、強みである高い専門性が必要な情報システム領域のヘルプデスク対応を含む、あらゆる社内問い合わせ対応の指令センターとして、バックオフィス部門を横断して「helpmee! KEIKO」を活用いただけるよう、さらなるサービス向上に向けた技術開発を行ってまいります。

※ 一部プランでは利用回数の制限があります

■ 「helpmee! KEIKO」サービス概要

- ・サービス名称：helpmee! KEIKO
- ・提供開始日：2022年9月1日
- ・公式サイト：<https://www.helpmee.jp/>
- ・対応範囲：日本国内
- ・お問合せ先：bizdev.vt@valuence.inc (事業開発部)

■バリュエンステクノロジーズ株式会社 (<https://www.valuence.inc/group/technologies/>) 概要

- ・設立：2019年11月1日
- ・代表取締役社長：深谷 良治
- ・本社所在地：東京都港区南青山五丁目6番19号 MA5
- ・事業内容：システム開発事業、その他関連事業

※バリュエンステクノロジーズ株式会社は東証グロース市場上場 バリュエンスホールディングス株式会社（証券コード：9270 / <https://www.valuence.inc/>）のグループ企業です。